

Gorenje Gostinstvo, d.o.o., Partizanska cesta 12, 3320
Velenje, Slovenija
Telefon +386 (0)3 899 1040
www.gorenjegostinstvo.si

Sodišče registracije Okrožno sodišče v Celju
Matična številka 5712467
Osnovni kapital EUR 3.789.633,00

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mit der Bestätigung der Reservierung akzeptieren Sie unsere
Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. CHECK-IN- UND CHECK-OUT-ZEIT

Villa Herberstein ****

Check-in Zeit ist ab 15.00 Uhr.

Check-out bis 11:00 Uhr.

Hotel Paka ****

Check-in Zeit ist ab 14.00 Uhr.

Check-out ist bis 10:00 Uhr.

2. RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

Reservierungen für Übernachtungen in beiden Unterkünften erfolgen über direkte Hausreservierung auf der Internetseite einer unserer Einrichtungen (dazu gehören auch direkte E-Mail, Telefon sowie die Nutzung von Online-Kanälen (booking.com, HRS, Expedia). In jedem Fall verpflichtet sich der Gast, uns zum Zeitpunkt der Buchung eine aktive E-Mail-Adresse oder andere Kontaktinformationen zur Verfügung zu stellen und ermächtigt uns, diese im Zusammenhang mit der Buchung für Informationen und Überprüfungen zu verwenden. Für den Fall, dass der Nutzer nicht online oder telefonisch erreichbar ist oder uns eine falsche oder ungültige E-Mail-Adresse gibt, behalten wir uns das Recht vor, eine solche Reservierung innerhalb von 24 Stunden zu löschen.

3. ZAHLUNGS- UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Einzelreservierungen (bis zu 5 Zimmer)

Option 1: "KOSTENLOSE Stornierung - Zahlung im Hotel"

Diese Zahlungs- und Stornierungsoption ist nur für Buchungen von bis zu 5 Zimmern (Einzelbuchungen) verfügbar.

Gorenje Gostinstvo, d.o.o., Partizanska cesta 12, 3320
Velenje, Slovenija
Telefon +386 (0)3 899 1040
www.gorenjegostinstvo.si

Sodišče registracije Okrožno sodišče v Celju
Matična številka 5712467
Osnovni kapital EUR 3.789.633,00

Sie können eine solche Reservierung bis 72 Stunden vor Anreise ohne Stornierungsgebühr stornieren.

Bei Stornierung innerhalb von 72 Stunden vor Anreise oder bei Nichtanreise in einer der Unterkünfte wird die erste Nacht berechnet.

Die Zahlung im Hotel (an der Rezeption) ist per Kreditkarte oder in bar möglich (nur EUR).

Die Stornierung muss schriftlich erfolgen.

Option 2: "Keine Rückerstattung"

Nicht erstattbare Buchungen erfordern eine vollständige Vorauszahlung zum Zeitpunkt der Buchung, und eine nachträgliche Stornierung ist nicht möglich. Nur eine Änderung der Reservierung ist zu einem späteren Zeitpunkt der gleichen Preisspanne mit einer Vorauszahlung von 50% möglich.

Wenn Kreditkarteninformationen falsch sind oder die Karte aus anderen Gründen nicht belastet werden kann, hat Gorenje Gostinstvo d.o.o. das Recht, die Reservierung zu stornieren. Wenn die Reservierung Kontaktdaten enthält, wird Gorenje Gostinstvo d.o.o. den Kunden informieren und neue Kreditkarteninformationen anfordern.

Bitte beachten Sie, dass bei Stornierung der Buchung und auch bei Nicht-Rücksendung der gesamttragstige Buchungsbetrag berechnet wird.

Die Stornierung muss schriftlich erfolgen.

Option 3: "Reservierung mit AKONTATION"

Gorenje Gostinstvo d.o.o. behält sich das Recht vor die Zahlung der Vorauszahlung zu verlangen, wenn dies sinnvoll ist (höhere Anzahl von Anfragen, höhere Saison, etc.). Im Falle der Zahlung der Vorauszahlung innerhalb der vereinbarten Frist gilt die Reservierung als bestätigt.

Wenn der Gast die Reservierung innerhalb der vereinbarten Frist schriftlich storniert, hat er Anspruch auf Rückerstattung des vollen Vorschusses. Falls der Gast die Reservierung NACH ablaufder Kündigungsfrist storniert, behält Gorenje Gostinstvo d.o.o. den bezahlten Betrag ein. Der Gast hat das Recht, innerhalb eines Jahres von

Gorenje Gostinstvo, d.o.o., Partizanska cesta 12, 3320
Velenje, Slovenija
Telefon +386 (0)3 899 1040
www.gorenjegostinstvo.si

Sodišče registracije Okrožno sodišče v Celju
Matična številka 5712467
Osnovni kapital EUR 3.789.633,00

dem gezahlten Betrag zu profitieren, für den eine der Dienstleistungen, die Gorenje Gostinstvo d.o.o. anbietet.

Vorzeitige Abreise

Wenn der Gast das Hotel oder die Villa ohne vorherige Ankündigung vorzeitig verlässt (mindestens 3 Tage ab dem Datum der Ankunft), wird Gorenje Gostinstvo d.o.o. berechnet 50% des Wertes jeder nicht genutzten Nacht. Der Gast zahlt die Gebühr für die verbleibenden Nächte nicht.

Gruppenreservierungen (mehr als 8 Zimmer)

Alle Reservierungen für 8 oder mehr Zimmer unterliegen besonderen Zahlungs- und Stornierungsbedingungen.

- Für Reservierungen, die mehr als 30 Tage vor Anreise erfolgen, ist eine Anzahlung von 30% erforderlich. Die bezahlte Anzahlung wird bis 30 Tage vor Anreise zurückerstattet. Eine spätere kostenlose Stornierung ist jedoch nicht mehr möglich und die bezahlte Anzahlung wird nicht zurückerstattet (Stornierungsgebühr). Der Restbetrag von 70% (oder Differenz) muss bis 14 Tage vor Anreise bezahlt werden und ist nicht erstattungsfähig.
- Bei Reservierungen, die bis zu 30 Tage vor Anreise erfolgen, ist eine sofortige Vorauszahlung des gesamten nicht erstattbaren Betrags erforderlich. Ein Kostenvoranschlag für die Vorauszahlung und weitere Informationen werden von unserer Reservierungsabteilung (info@hotelpaka.com), Tel. Nummer + 386 3 898 07 00) oder an unsere E-Mail-Adresse gesendet. Die Vorauszahlung ist per Überweisung oder Kreditkarte möglich. Wenn die angegebenen Kontaktinformationen nicht gültig oder aktiv sind, wird Gorenje Gostinstvo d.o.o. das Recht, die Reservierung zu stornieren.

Gorenje Gostinstvo, d.o.o., Partizanska cesta 12, 3320
Velenje, Slovenija
Telefon +386 (0)3 899 1040
www.gorenjegostinstvo.si

Sodišče registracije Okrožno sodišče v Celju
Matična številka 5712467
Osnovni kapital EUR 3.789.633,00

4. RECHT AUF VERWEIGERUNG UND ÄNDERUNG

Wir behalten uns das Recht vor, eine Reservierung abzulehnen und unter besonderen Umständen Ihre Vereinbarung zu stornieren, anzupassen oder zu ändern.

Wenn wir gezwungen sind, die Reservierung zu stornieren, anzupassen oder zu ändern, wird dem Gast ein alternatives Datum angeboten.

Gorenje Gostinstvo d.o.o. Er haftet nicht für die Nichterfüllung seiner Verpflichtungen aufgrund höherer Gewalt.

5. TOURIST STEUER

Der Preis für die Unterkunft erhöht sich um die Höhe der Kurtaxe, die durch ein Dekret der Gemeinde Velenje festgelegt wird.

6. PREISE

Die Übernachtungspreise beinhalten die Mehrwertsteuer. Der Preis gilt für ein einzelnes Zimmer für eine ausgewählte Anzahl von Personen an ausgewählten Daten. Die Preise variieren je nach Angebot und Nachfrage. Das Frühstück ist im Preis inbegriffen, aber für andere Dienstleistungen ist der Preis in Bezug auf die Möglichkeit der Wahl zwischen Halbpension und Vollpension variabel. Die Kosten für Telefon, Wäscherei und andere Unterbringungsleistungen sind jedoch nicht enthalten.

Sonder- und Sonderangebote gelten, wenn der Aufenthalt nicht verkürzt wird. Rabatte summieren sich nicht.

7. HOTELKARTE

Die Hotelkarte wird beim Check-in vom Gast erhalten und muss beim Check-out an der Hotelrezeption vorgelegt werden. Im Falle eines Verlusts oder einer nicht zugestellten Karte beim Check-out behält sich das Hotel das Recht vor dem Gast den Wert der Karte in Höhe von 10,00 € in Rechnung zu stellen.

8. ZUSÄTZLICHES ANGEBOT

Jedes zusätzliche Angebot ist nur auf Anfrage und bei Verfügbarkeit erhältlich.

Gorenje Gostinstvo, d.o.o., Partizanska cesta 12, 3320
Velenje, Slovenija
Telefon +386 (0)3 899 1040
www.gorenjegostinstvo.si

Sodišče registracije Okrožno sodišče v Celju
Matična številka 5712467
Osnovni kapital EUR 3.789.633,00

9. REGELN FÜR EINEN AUFENTHALT IN EINEM HOTEL UND EINER VILLA

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, gilt in den Gästezimmern und öffentlichen Bereichen des Hotels Paka und der Villa Herberstein eine Verpflichtung zur Ruhe. Aufgrund berechtigter Beschwerden anderer Gäste aufgrund übermäßigen Lärms muss das laute Unternehmen das Hotel oder die Villa sofort und ohne Rückerstattung nach einer weiteren Warnung und ohne Rückerstattung verlassen.

Das Rauchen ist nicht in allen öffentlichen Bereichen des Hotels Paka und der Villa Herberstein, im Restaurant Paka, im Restaurant Herberstein, in der Konditorei Paka und in allen anderen öffentlichen geschlossenen Bereichen gestattet. Beim Rauchen (unabhängig von der Substanz) werden Ihrem Konto Kosten in Höhe von 350 EUR pro Tag hinzugefügt. Da wir jedoch Komfort und Abwechslung bieten möchten, haben wir im Hotel Paka Zimmer ausgestattet, die natürlich nur in begrenzter Anzahl verfügbar sind. Dies muss im Reservat selbst erwähnt werden.

Wir bemühen uns besonders, unseren Gästen saubere Räume zur Verfügung zu stellen. Bei größeren Flecken oder Schäden an unserem Eigentum verpflichten Sie sich, die Reinigung in Höhe von mindestens 50 EUR oder die vollen Kosten für die Reparatur / den Austausch beschädigter Geräte zu bezahlen.

Zusätzliche Kosten für Zimmer, Villa, Restaurant und andere Dienstleistungen können während des Aufenthalts oder beim Check-out bezahlt werden.

10. PARKEN

Das Parken ist für Hotel-, Villen-, Restaurant- und Wellnessgäste kostenlos. Das Hotel Paka bietet die Nutzung einer eigenen Garage

11. VERLUST UND BESCHÄDIGUNG DES GÄSTEIGENTUMS

Leider können wir nicht für verlorenes oder beschädigtes Eigentum oder für Verletzungen haftbar gemacht werden, die Sie oder jemand aus Ihrem Unternehmen während der Unterbringung auf unserem Grundstück in der Villa, im Hotel oder auf dem Parkplatz selbst erlitten haben, außer in Fällen, in denen Schäden durch Fahrlässigkeit von verursacht wurden Mitarbeiter.

Sie können Geld und Wertsachen im Zimmersafe aufbewahren.

12. HAUSTIERE

Haustiere sind im Hotel Paka **** und in der Villa Herberstein **** nur in bestimmten Zimmern gestattet. Der Preis für den Aufenthalt beträgt 20,00 € pro Tag / Hund (Ausnahme sind Blindenhunde, die kostenlos übernachten). Vorankündigung erforderlich!

Haustiere sind im Frühstücksraum nicht gestattet. Während des Mittagessens oder. Das Abendessen kann mit dem Eigentümer auf der Terrasse sein (je nach Wetterlage).

13. BESCHWERDEN

Bei Störungen im Zimmer oder in der Villa muss der Gast unverzüglich die Rezeption oder die Zimmermädchen informieren und dem Wartungspersonal erlauben, das Problem zu gegebener Zeit zu beheben. Wenn der Gast dies nicht berücksichtigt, hat er kein Recht, die Dauer der Unterkunft oder Ermäßigungen auf die Adresse des minderwertigen Aufenthalts zu ändern.

14. ZUGRIFF UND RECHT, DAS ZIMMER ZU BETRETEN

Wir behalten uns das Recht vor, das Zimmer zu einem angemessenen Zeitpunkt und aus berechtigten Gründen zu betreten.

Empfangsmitarbeiter, Zimmermädchen und Wartungspersonal können aus berechtigten Gründen, insbesondere aufgrund dringender Wartungsarbeiten und Inspektionen, den Raum zum Zeitpunkt der Ankündigung betreten. Wenn sich kein Gast im Raum befindet, ist der Eintritt in Begleitung von mindestens zwei Personen gestattet.

15. GESCHENKGUTSCHEINE

Ein Geschenkgutschein kann von einer natürlichen oder juristischen Person gekauft werden. Der Geschenkgutschein kann in bar, per Karte oder per Überweisung auf das Girokonto des Unternehmens bezahlt werden.

Geschenkgutscheine sind 6 Monate ab Ausstellungsdatum gültig. Mitarbeiter haben die Möglichkeit, die Gültigkeit des Geschenkgutscheins um weitere 6 Monate zu verlängern. In Ausnahmefällen (Verletzungen, Schwangerschaft...) kann der Geschenkgutschein ausnahmsweise um weitere 4 Monate verlängert werden.

Gorenje Gostinstvo, d.o.o., Partizanska cesta 12, 3320
Velenje, Slovenija
Telefon +386 (0)3 899 1040
www.gorenjegostinstvo.si

Sodišče registracije Okrožno sodišče v Celju
Matična številka 5712467
Osnovni kapital EUR 3.789.633,00

Eine vorherige Reservierung des Service ist erforderlich. Bei der Buchung muss die Nummer des Geschenkgutscheins angegeben werden, da sonst der Service nicht genutzt werden kann.

Für den Fall, dass der Kunde nicht zum Service kommt und die Reservierung nicht storniert, gilt der Geschenkgutschein als eingelöst. Für Wellness- und Catering-Dienstleistungen muss die Reservierung mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin storniert werden, andernfalls gilt der Geschenkgutschein als eingelöst. Für Übernachtungen in einem Hotel oder einer Villa muss die Reservierung mindestens 72 Stunden vor Anreise storniert werden.

Ein Geschenkgutschein für den angegebenen Service kann einmal verwendet werden.

16. GEISTIGES EIGENTUM

Das Zeichen, der Name und das Logo sind die Grundelemente der visuellen Identität des Unternehmens Gorenje Gostinstvo d.o.o. Ihre Verwendung ohne Erlaubnis des Eigentümers ist nicht gestattet.

17. SCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN

Bei der Buchung gestattet der Gast dem Gorenje Gostinstvo d.o.o., die Erhebung erhobener personenbezogener Daten gemäß dem Datenschutzgesetz über das Reservierungsformular oder per E-Mail zu speichern und zu verarbeiten. Der Erhebungsleiter kann personenbezogene Daten verarbeiten, um über das Angebot, die Dienstleistungen, Neuigkeiten und Änderungen des Unternehmens Gorenje Gostinstvo d.o.o. zu informieren.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche verpflichtet sich, die Daten nicht an Dritte weiterzugeben.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche verpflichtet sich, die Daten gemäß dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten zu verarbeiten und zu schützen.

18. ANWENDBARES RECHT

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen slowenischem Recht. Die Parteien vereinbaren die ausschließliche Zuständigkeit der slowenischen Gerichte.