

Gorenje Gostinstvo, d.o.o., Partizanska cesta 12, 3320
Velenje, Slovenija
Telefon +386 (0)3 899 1040
www.gorenjegostinstvo.si

Sodišče registracije Okrožno sodišče v Celju
Matična številka 5712467
Osnovni kapital EUR 3.789.633,00

SPLOŠNI POGOJI

S potrditvijo rezervacije sprejmete naše splošne pogoje poslovanja.

1. ČAS PRIJAVE IN ODJAVE

Vila Herberstein****

Čas prijave je od 15.00.

Čas odjave je do 11.00.

Hotel Paka****

Čas prijave je od 14.00.

Čas odjave je do 10.00.

2. REZERVACIJSKI POGOJI

Rezervacija za nočitve v obeh nastanitvah poteka preko neposredne matične rezervacije na internetni strani enega izmed naših objektov (v to se šteje tudi direktna elektronska pošta, telefon, kot tudi uporaba online kanalov (booking.com, HRS, Expedia). V vsakem primeru se gost zavezuje, da nam ob oddaji rezervacije poda aktiven e-naslov ali drugo kontaktno informacijo in nas pooblasti, da ga uporabljamo za namene obveščanja in preverjanja v zvezi z rezervacijo. V primeru, da uporabnik ni elektronsko ali telefonsko dosegljiv oz. nam posreduje napačen ali neveljaven elektronski naslov, si pridržujemo pravico do izbrisa tovrstne rezervacije v roku 24ur.

3. PLAČILNI IN ODPOVEDNI POGOJI

Individualne rezervacije (do 5 sob)

1. možnost: "BREZPLAČNA odpoved – plačilo v hotelu"

Ta plačilna in odpovedna možnost je na voljo samo za rezervacije do 5 sob

Gorenje Gostinstvo, d.o.o., Partizanska cesta 12, 3320
Velenje, Slovenija
Telefon +386 (0)3 899 1040
www.gorenjegostinstvo.si

Sodišče registracije Okrožno sodišče v Celju
Matična številka 5712467
Osnovni kapital EUR 3.789.633,00

(individualne rezervacije). Takšno rezervacijo lahko odpoveste brez kakršnih koli stroškov odpovedi do 72 ur pred prihodom.

V primeru odpovedi znotraj 72 ur pred prihodom ali v primeru neprihoda v enega izmed nastanitvenih objektov, se zaračuna prva noč. Plačilo v hotelu (na recepciji) je možno s kreditno kartico ali z gotovino (samo EUR).

Odpoved mora biti v pisni obliki.

2. možnost: "Brez možnosti vračila denarja"

Rezervacije brez možnosti vračila denarja zahtevajo polno predplačilo v času oddaje rezervacije, naknadna odpoved ni mogoča. Mogoča je samo sprememba rezervacije na kasnejši datum istega cenovnega razreda s 50% avansom.

Če so podatki o kreditni kartici napačni ali kartice iz drugih razlogov ni mogoče bremeniti, ima Gorenje Gostinstvo d.o.o. pravico odpovedati rezervacijo. Če rezervacija vključuje kontaktne podatke, bo Gorenje Gostinstvo d.o.o. o tem obvestil stranko in zaprosil za nove podatke o kreditni kartici.

Če gost odpove rezervacijo in tudi v primeru neprihoda v hotel, se zaračuna celoten znesek rezervacije.

Odpoved mora biti v pisni obliki.

3. možnost: "Rezervacija z AKONTACIJO"

Gorenje Gostinstvo d.o.o. si pridržuje pravico do zahteve plačila akontacije, ko je le-to smiselno (večje število povpraševanj, višja sezona, ipd.). V primeru plačila akontacije v dogovorjenem roku se smatra, da je rezervacija potrjena.

V kolikor gost rezervacijo pisno odpove v dogovorjenem roku je upravičen do vračila celotnega zneska akontacije. V primeru, da gost rezervacijo stornira PO odpovednem roku, Gorenje Gostinstvo d.o.o. vplačani znesek obdrži. Gost ima pravico koristiti vplačani znesek v roku enega leta, za katero izmed storitev, ki jih Gorenje Gostinstvo d.o.o. ponuja.

Gorenje Gostinstvo, d.o.o., Partizanska cesta 12, 3320
Velenje, Slovenija
Telefon +386 (0)3 899 1040
www.gorenjegostinstvo.si

Sodišče registracije Okrožno sodišče v Celju
Matična številka 5712467
Osnovni kapital EUR 3.789.633,00

Predčasni odhod

V kolikor gost predčasno brez predhodne najave (vsaj 3 dni od datuma prihoda) zapusti hotel ali vilo, mu Gorenje Gostinstvo d.o.o. zaračuna 50% vrednosti vsake neizkoriščene noči. Takse za preostale noči gost ne plača.

Skupinske rezervacije (več kot 8 sob)

Za vse rezervacije 8 ali več sob veljajo posebni plačilni in odpovedni pogoji.

- Pri rezervacijah, opravljenih več kot 30 dni pred prihodom, je obvezno plačilo 30% depozita (pologa). Vplačan depozit je vračljiv do 30 dni pred prihodom, kasneje pa brezplačna odpoved ni več mogoča in vplačani depozit postane ne povračljiv (strošek odpovedi). Preostali znesek v višini 70% (oz. razlika) mora biti pred plačan do 14 dni pred prihodom in je v celoti ne povračljiv.
- Pri rezervacijah, opravljenih do 30 dni pred prihodom, je potrebno takojšnje predplačilo v celotnem znesku, ki je ne povračljiv.

Predračun za predplačilo in dodatne informacije vam bo na podani elektronski naslov poslal naš rezervacijski oddelek (info@hotelpaka.com), Tel + 386 3 898 07 00). Predplačilo je možno z bančnim nakazilom ali s kreditno kartico. Če podani kontaktni podatki niso veljavni ali aktivni, ima Gorenje Gostinstvo d.o.o. pravico odpovedati rezervacijo.

4. PRAVICA DO ZAVRNITVE IN SPREMEMBE

Pridržujemo si pravico do zavrnitve rezervacije in v posebnih okoliščinah pravico do preklica, prilagoditve ali spreminjanja vašega aranžmaja.

Če bomo primorani rezervacijo preklicati, prilagoditi ali spremeniti, bo gostu ponujen alternativni termin.

Gorenje Gostinstvo d.o.o. ne odgovarja za neizpolnitev svojih obveznosti, do katere je prišlo zaradi višje sile.

Gorenje Gostinstvo, d.o.o., Partizanska cesta 12, 3320
Velenje, Slovenija
Telefon +386 (0)3 899 1040
www.gorenjegostinstvo.si

Sodišče registracije Okrožno sodišče v Celju
Matična številka 5712467
Osnovni kapital EUR 3.789.633,00

5. TURISTIČNA TAKSA

Cena za nastanitev se poviša za znesek turistične takse, ki je določena z odlokom Občine Velenje.

6. CENE

Cene za nastanitev vključujejo davek na dodano vrednost (DDV). Cena velja za posamezno sobo, za izbrano število oseb, na izbrane datume.

Cene se spreminjajo glede na ponudbo in povpraševanje. V samo ceno je vključen zajtrk, za ostale storitve je pa cena spremenljiva glede same možnosti izbire pol penziona in polnega penziona. Ne vključuje pa stroške telefoniranja, pranja in ostalih nastanitvenih storitev.

Posebne in promocijske ponudbe veljajo, če bivanje ni skrajšano. Popusti se ne seštevajo.

7. HOTELSKA KARTICA

Hotelsko kartico prejme gost ob prijavi in jo je dolžen ob odjavi oddati na recepciji hotela. V primeru izgube ali neoddane kartice ob odjavi, si hotel pridružuje pravico, da gostu zaračuna vrednost kartice v višini 10,00€.

8. DODATNA PONUDBA

Vsa dodatna ponudba, je na voljo le na povpraševanje in v primeru razpoložljivosti.

9. PRAVILA BIVANJA V HOTELU IN VILI

Da bo vaše bivanje kar se da prijetno, velja v sobah za goste in skupnih prostorih Hotela Paka in Vile Herberstein 'zaveza umirjenosti'. Posledica upravičenih pritožb drugih gostov zaradi prevelikega hrupa je, da mora hrupna družba takoj in brez povračila zapustiti hotel ali vilo po drugem opozorilu in brez povračila.

V vseh skupnih prostorih Hotela Paka in Vili Herberstein, v Restavraciji Paka, v Restavraciji Herberstein, Slaščičarni Paka ter v vseh ostalih skupnih

Gorenje Gostinstvo, d.o.o., Partizanska cesta 12, 3320
Velenje, Slovenija
Telefon +386 (0)3 899 1040
www.gorenjegostinstvo.si

Sodišče registracije Okrožno sodišče v Celju
Matična številka 5712467
Osnovni kapital EUR 3.789.633,00

zaprtih prostorih ni dovoljeno kaditi. V primeru kajenja (ne glede na substanco) bo vašemu računu dodan strošek v višini 350 EUR na dan. Ker pa bi radi zagotavljali udobje in ponujali raznolikost, v Hotelu Paka imamo zato opremljene sobe, ki pa so seveda v omejenem številu in je potrebno to tudi v sami rezervaciji tudi omeniti.

Še posebej si prizadevamo, da so našim gostom na voljo čiste sobe. V primeru večjih madežev ali poškodb naše lastnine soglašate s plačilom čiščenja v višini vsaj 50 EUR oziroma s plačilom celotnih stroškov za popravilo/zamenjavo poškodovane opreme.

Dodatne stroške, povezane s sobo, vilo, restavracijo in drugimi storitvami, boste lahko poravnali med bivanjem ali ob odjavi.

10. PARKIRANJE

Parkiranje je za goste hotela, Vile, restavracije in spa-ja brezplačno. Hotel Paka ponuja uporabo svoje garažne hiše

11. IZGUBA IN POŠKODBA LASTNINE GOSTOV

Žal ne moremo odgovarjati za izgubljeno ali poškodovano lastnino ali za poškodbe, ki ste jih vi ali kdo iz vaše družbe utrpeli med nastanitvijo na naši posesti v Vili, Hotelu ali na samem parkirišču, razen v primerih, ko škoda nastane zaradi malomarnosti osebja.

Denar in vredne predmete lahko hranite v sefu v sobi.

12. HIŠNI LJUBLJENČKI

Hišni ljubljenci so dovoljeni le v določenih sobah v Hotelu paka**** in Vili Herberstein****. Cena bivanja znaša 20,00 € na dan/psa (izjema so psi vodniki, ki bivajo brezplačno). Obvezna predhodna najava!

Živali niso dovoljene v zajtrkovalnico. V času kosil oz. večerij so lahko z lastnikom na terasi (odvisno od vremena).

Gorenje Gostinstvo, d.o.o., Partizanska cesta 12, 3320
Velenje, Slovenija
Telefon +386 (0)3 899 1040
www.gorenjegostinstvo.si

Sodišče registracije Okrožno sodišče v Celju
Matična številka 5712467
Osnovni kapital EUR 3.789.633,00

13. PRITOŽBE

Če v sobi ali Vili pride do kakšnih okvar, mora gost o tem nemudoma obvestiti recepcijo ali sobarice ter vzdrževalcem dovoliti, da v doglednem času odpravi težavo. Če gost tega ne upošteva, nima pravice do spremembe trajanja nastanitve ali popustov na naslov slabšega bivanja.

14. DOSTOP IN PRAVICA VSTOPA V SOBO

Pridržujemo si pravico, da vstopimo v sobo v primernem času in iz upravičljivih razlogov.

Receptorji, sobarice in vzdrževalci lahko iz upravičljivih razlogov, še posebej zaradi nujnih vzdrževalnih del in pregleda, vstopijo v sobo ob najavi, če gosta v sobi ni, je vstop dovoljen v spremstvu vsaj dveh oseb.

15. DARILNI BONI

Darilni bon lahko kupi fizična ali pravna oseba. Darilni bon je možno plačati z gotovino, kartico ali nakazilom na tekoči račun podjetja.

Darilni boni so veljavni 6 mesecev od dneva izdaje. Zaposleni imajo možnost, da veljavnost darilnega bona podaljšajo še za dodatnih 6 mesecev. V izrednih primerih (poškodbe, nosečnost...) se lahko darilni bon izjemoma podaljša še za 4 mesece.

Predhodna rezervacija storitve je obvezna. Pri rezervaciji je potrebno povedati številko darilnega bona, v nasprotnem primeru storitev ni mogoče koristiti.

V primeru, da na storitev stranka ne pride, rezervacije pa ne odpove, se darilni bon smatra kot vnovčen. Pri wellness in gostinskih storitvah je rezervacijo potrebno odpovedati vsaj 24 ur pred dogovorjenim terminom, sicer se darilni bon smatra kot vnovčen. Pri nočitvah v hotelu ali vili je potrebno rezervacijo odpovedati vsaj 72 ur pred prihodom.

Darilni bon za navedeno storitev je mogoče koristiti enkrat.

Gorenje Gostinstvo, d.o.o., Partizanska cesta 12, 3320
Velenje, Slovenija
Telefon +386 (0)3 899 1040
www.gorenjegostinstvo.si

Sodišče registracije Okrožno sodišče v Celju
Matična številka 5712467
Osnovni kapital EUR 3.789.633,00

16. INTELEKTUALNA LASTNINA

Znak, ime in logotip so osnovni elementi vizualne identitete podjetja Gorenje Gostinstvo d.o.o.. Njihova uporaba brez dovoljenja lastnika ni dovoljena.

17. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Gost pri rezervaciji preko rezervacijskega obrazca ali preko e-maila dovoljuje, da Gorenje Gostinstvo d.o.o., shranjuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov. Upravljalec zbirke lahko osebne podatke obdeluje za namene obveščanja o ponudbi, storitvah, novostih in spremembah podjetja Gorenje Gostinstva d.o.o.

Upravljalec se zavezuje, da podatkov ne bo posredoval tretjim osebam.

Upravljalec se obvezuje, da bo podatke obdeloval in varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

18. VELJAVNO PRAVO

Za te splošne pogoje velja slovenska zakonodaja. Stranki se dogovorita za izključno pristojnost slovenskih sodišč.