



## HIGIENSKI STANDARDI HOTELA PAKA

Veseli smo, da vas lahko ponovno pozdravimo. V času vašega bivanja pri nas bomo naredili vse, da se boste pri nas počutili dobro in predvsem varno.

V skladu z navodili pristojnih institucij in lastnimi dopolnjenimi standardi, zaradi katerih smo nekoliko spremenili in prilagodili naše poslovanje Vam v nadaljevanju posredujemo podrobnejše informacije glede uvedenih higienskih standardov.

### SPLOŠNO:

Hotel Paka obiskujte le, če ste brez simptomov ali znakov akutne okužbe dihal. Ob povišani temperaturi nas nemudoma obvestite in vas bomo napotili v najbližji zdravstveni center. Poskrbite za primerno higieno rok in kašlja, ter razkuževanja po navodilih in priporočilih. Prav tako poskrbite tudi za zadostno medsebojno razdaljo ter uporabo zaščitnih obraznih mask v zaprtih javnih prostorih.

### RECEPCIJA IN SPREJEM:

Predpisana varnostna razdalja med posamezniki pred recepcijo je 1,5 m. Na recepciji in v hotelski avli so nameščeni razkuževalci. Prostor recepcije redno razkužujemo in zračimo. Gostom ob prihodu lahko priskrbimo zaščitna sredstva ( obrazne maske ). Kartice za dostop do sobe redno dezinficiramo in jih predamo gostu na varen način. Goste prosimo, da svojo prtljago in predmete ne odlagajo na tla, če to ni nujno potrebno. Dvigalo uporabljate posamezno ali v paru. V času bivanja priporočamo negotovinsko plačilo za vse hotelske storitve.

### SOBE:

Obstoječe standarde smo nagradili z dezinfekcijo vseh površin. Odstranili smo dekorativne elemente in promocijske materiale. Sobe med čiščenjem redno prezračujemo. Ponudbo mini bara bomo dopolnili izključno na željo gosta. Posteljnino, brisače in kopalne plašče poleg pranja na visokih temperaturah tudi razkužujemo.

### KULINARIKA:

Še naprej dosledno upoštevamo visoke standarde HACCP-a. Pred vhomom v restavracijske prostore so postavljeni razkuževalci rok. Redno razkužujemo vse skupne površine, mize in stole ter aparate za točenje pijač. Mize in stoli so postavljeni v razmaku 1,5m. Iz miz smo umaknili vse tiskane ponudbe, v ta namen so gostom na voljo QR kode. Hrano pripravljamo in postrežemo skladno s strogimi protokoli varnosti. Samopostrežno obliko obrokov smo skladno s priporočili nadomestili s postreženimi obroki naše strežne ekipe v restavraciji, kavarni in na hotelski terasi. Na vašo željo lahko hrano pripravimo in postrežemo tudi v vaši sobi oziroma pripravimo t.i. lunch pakete.

### DOGODKI IN SREČANJA:

Kapaciteto dvoran smo zmanjšali in prilagodili priporočilom. Pred vhomom v dvorane so postavljeni razkuževalci rok. Redno razkužujemo vse skupne površine, kjer se odvijajo dogodki in srečanja: kljuke, pulte, ograje, mize in stole. Redno razkužujemo vso konferenčno tehnično opremo, ki je v stiku z različnimi uporabniki (mikrofoni, prenosni računalniki,...). Med vsakim odmorom redno prezračujemo. Hrano pripravljamo in postrežemo skladno s strogimi protokoli varnosti. Vsebinsko postrežbe med odmori i smo prilagodili, za postrežbo pa poskrbi naše osebje.

Kapaciteto restavracij in preddverij za pogostitve smo zmanjšali, da zagotavljamo razmak med gosti najmanj 1,5 m.

## **SAVNE:**

Vstop v hotelske savne je možen le ob predhodni rezervaciji. Redno razkužujemo vse skupne površine. Pred vhom v savne je zagotovljeno razkuževanje rok. Ves tekstil peremo na visokih temperaturah za optimalno dezinfekcijo. Priporočamo brezgotovinsko plačevanje.